

# 会员系统常见问题

## 1、 个人会员、单位会员无法注册的情况

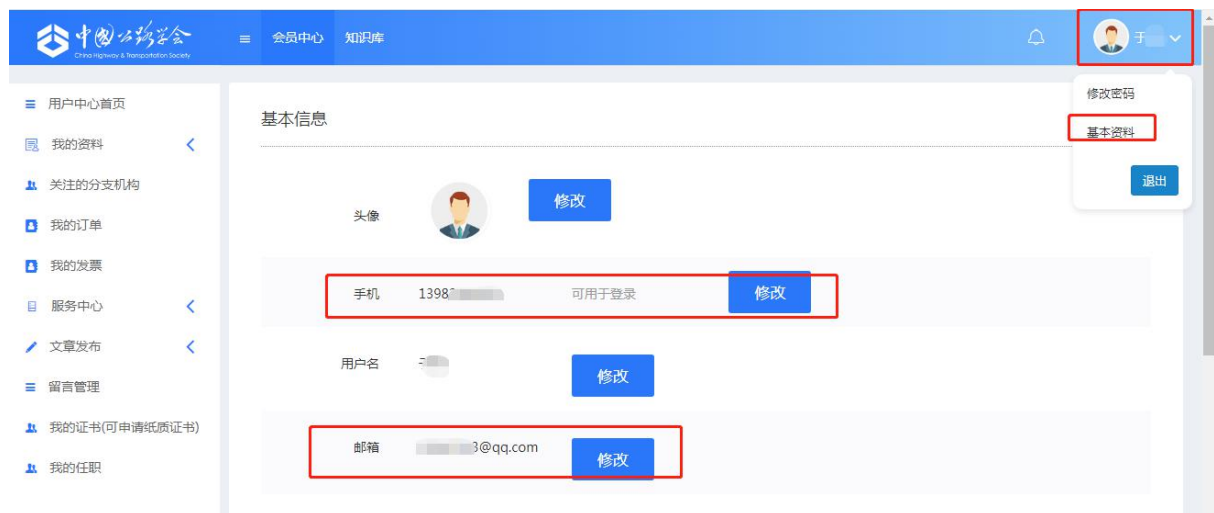
答：①个人会员：手机号已经注册过，每个手机号系统只允许注册一次，请使用之前注册的账号进行登录；②单位会员：单位已经注册会员或者之前在系统里提交过资料，每个单位系统只允许注册一次。如您不知道请联系学会工作人员。

## 2、 不记得之前注册的账号怎么处理

答：请联系学会工作人员。

## 3、 怎么修改更新手机号和邮箱

答：请登录个人中心，点击右上角头像姓名【基本资料】进行修改。



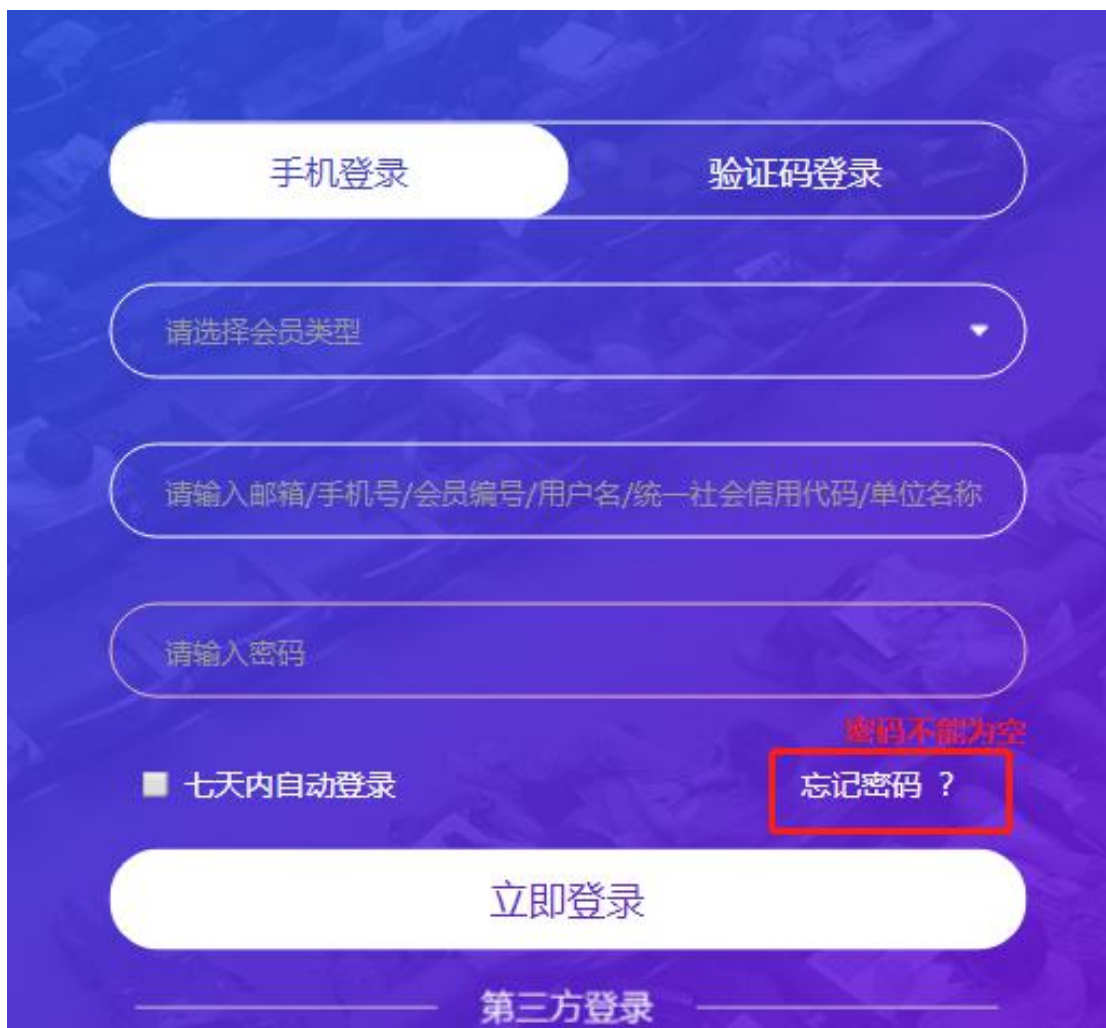
## 4、 会员登录时：忘记密码，用什么登录，登录不上的几种情况

答：①个人会员：请使用邮箱、手机号或会员编号（正式会员）登录；单位会员：请使用单位名称、注册手机号、统一社会信用代码或会员编号（正式会员）进行登录②忘记密码请使用短信验

验证码进行登录。或点击右下角‘忘记密码’根据系统提示重置密码后登录。



The image shows a login page for the China Highway & Transportation Society. At the top left is the logo, a stylized white cube-like shape. To its right is the Chinese name '中国公路学会' in a calligraphic font, and below it, the English name 'China Highway & Transportation Society'. The background is a dark blue with a faint, repeating pattern of road signs. The main content area contains several white rounded rectangular buttons and input fields. The first row has two buttons: '手机登录' (Mobile Login) on the left and '验证码登录' (Verify Code Login) on the right, which is highlighted with a red rectangular border. Below these is a dropdown menu labeled '个人会员' (Individual Member) with a small downward arrow. The next row consists of a large input field labeled '请输入手机号' (Please enter mobile number). The following row has an input field labeled '请输入验证码' (Please enter verification code) and a button labeled '获取验证码' (Get verification code) to its right. Below this is a large, wide button labeled '立即登录' (Log in immediately). At the bottom, there is a horizontal line with the text '第三方登录' (Third-party login) centered below it.



5、 个人会员无法识别到单位会员中心（个人会员注册填写的单位名称与单位注册填写的不一致）

答：请登录系统点击右侧【我的资料】-【会员信息】进行修改（如图）。



6、 会员入会‘姓名’/‘单位名称’填写错误

答：个人会员：请登录个人中心，点击左侧【我的资料】-【会员

信息】进行修改，‘姓名’修改需要学会审核，‘单位名称’可直接修改保存。



## 7、 个人会员推荐渠道未选

答：请登录系统点击右侧【我的资料】-【会员信息】进行修改（如图），修改后需学会管理员审核方可生效。



## 8、 个人到期怎么续费，无法续费的几种情况

答：普通会员、高级会员均可在会籍到期前和到期后 180 天内登陆系统续费（如图）。如超时续费请联系管理员。



## 9、单位会员加入机构选择有误怎么办

- ① 待审状态：登陆单位会员中心，点击【我的资料】-【会员信息】取消审核，重新入会提交。
- ② 已审待付状态：会员无法自行修改，请联系学会工作人员。

## 10、理事推荐表在哪里填写

答：单位会员中心——“理事候选人推荐”（新增推荐人必须是正式会员）



## 11、单位怎么续费，续费通知在哪里下载？

答：单位会员中心——下载“缴费通知函”——办理银行汇款——点击“续费”填写缴费订单——下载发票



## 12、免费赠送的个人会员在哪里、免费赠送的参会人员在哪里申请，怎么申请

答：单位会员中心—“个人会员”



## 13、单位名称变更，单位联系人变更怎么办理

答：单位名称变更：请登录单位中心，点击左侧【我的资料】-【会员信息】进行变更，修改‘单位名称’需填写‘请填写申请原因’并上传‘变更说明文件’。

中国公路学会  
CHINA Highway & Transportation Society

知识库

组建分会  
证书申请记录  
用户中心首页  
**我的资料**  
会员信息  
我的申请  
我的修改

交通投融资分会【理事单位】  
入会日期：2022年05月10日 会员到期时间：2023年05月10日

基本信息

\* 单位名称 (修改需审核) [输入框]  
\* 所属行业 [交通投融资 下拉菜单]

\* 单位类别 [国有(控股)企业 下拉菜单] 省 [江西省 下拉菜单] 市 [南昌市 下拉菜单] 区/县 [西湖区 下拉菜单]

\* 对学会发展意见和建议  
无

在审核通过后才能真正的修改成功，请填写申请原因。 [审核字段提交提醒](#)

请输入原因 [输入框]

修改函  
Select 文件... [文件选择按钮]

文件类型：jpg,jpeg,png,doc,docx,xls,xlsx,pdf,zip 文件大小：2M

保存 [按钮]

单位联系人变更：在【我的资料】-【联系人修改】-【联系人管理】进行修改和新增



## 14、发票在哪里下载，证书在哪里下载

答：会员中心—“我的发票”

会员中心—“我的证书”

## 15、能为会员提供的服务内容、会费标准

答：会员服务—“服务内容”



## 16、个人会员入会‘个人2寸照片’无法上传

答：照片上传要求：图片类型：jpg,gif,jpeg,png 图片大小：小于2M

**会员咨询电话**



时间：上午 8:30-11:30 下午 13:00-16:30

电话：010-64288785 64288788